

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES

Cette POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES s'applique à tout type d'information que LIFTEA traite par le biais de cette application ou par d'autres moyens, profils ou dispositifs connectés.

Cette POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES est susceptible de subir des modifications et doit être régulièrement révisée.

1. Responsable du traitement

LIFTEA sera dénommée ci-après la PLATE-FORME.

2. Qu'est-ce qu'une donnée personnelle ?

Les données à caractère personnel sont toutes les informations qui identifient ou permettent d'identifier une personne physique, directement ou indirectement, telles que le nom, le prénom, l'image, la voix, l'adresse postale, le courrier électronique, le numéro de téléphone, les documents d'identité officiels (NIF, DNI, passeport), etc. et/ou qui sont liées à une personne physique, telles que le numéro de compte courant, le numéro de carte de crédit et/ou de débit, l'adresse IP, la condition physique, les goûts, les préférences, les habitudes et le comportement, et/ou les produits ou services contractés et/ou les informations sur la navigation sur le web, obtenues par le biais de cookies.

3. Types d'utilisateurs

Que vous soyez ou non un UTILISATEUR de la PLATE-FORME, en général, seront traitées conformément à la POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES et/ou à la POLITIQUE DES COOKIES les données personnelles de :

1. LES UTILISATEURS DE LA PLATE-FORME, dont les données sont collectées par le système de cookies de Google Analytics.
2. les UTILISATEURS qui demandent des informations et/ou des renseignements par le biais du formulaire disponible sur la PLATE-FORME ou,
3. les UTILISATEURS PROFESSIONNELS ou les UTILISATEURS PARTICULIERS qui s'inscrivent et/ou contractent les SERVICES.
4. Les UTILISATEURS PROFESSIONNELS qui répondent aux questions posées par les UTILISATEURS PARTICULIERS.
5. les UTILISATEURS PARTICULIERS qui participent au forum, soit en partageant leur expérience, leurs informations, leur contenu et leurs images ; soit en participant aux forums.

4. Traitement des données, finalité et base légitime

LIFTEA effectue les traitements suivants :

1. Traitement des données des UTILISATEURS INDIVIDUELS qui partagent :

L'UTILISATEUR INDIVIDUEL qui souhaite utiliser les services offerts par LIFTEA, doit s'inscrire sur la plate-forme pour la première fois et fournir les données qui permettent à LIFTEA de vous identifier (nom d'utilisateur, population et sexe) et de vous contacter, soit par votre e-mail et / ou téléphone mobile, indistinctement, au choix de LIFTEA, de la manière la plus appropriée pour assurer la bonne prestation du service.

Avec les données d'enregistrement, l'UTILISATEUR INDIVIDUEL peut partager ses propres informations, contenus et images sur sa consultation, son expérience ou s'exprimer dans les Forums. Ces informations seront liées au profil de chaque UTILISATEUR INDIVIDUEL.

LIFTEA peut vérifier les informations partagées par l'UTILISATEUR INDIVIDUEL, et même contacter l'UTILISATEUR par e-mail et/ou par téléphone mobile, afin de compléter, clarifier et/ou vérifier les informations partagées par l'UTILISATEUR INDIVIDUEL. Par exemple, afin de vérifier la véracité de l'expérience d'un traitement, il sera demandé à l'UTILISATEUR INDIVIDUEL de fournir des preuves documentaires qui accréditent ladite expérience ; ou de compléter ou de clarifier une expérience, de la manière la plus utile pour la Communauté.

La finalité de ce traitement de données est d'assurer que l'information divulguée sur la PLATE-FORME par les UTILISATEURS INDIVIDUELS soit la plus complète, claire et utile possible pour le reste de la Communauté et, en même temps, qu'elle soit véridique et respectueuse des droits des personnes concernées par celle-ci et, concrètement, en accord avec le LE GUIDE DE LA COMMUNAUTÉ.

Tous ces traitements de données sont effectués sur la base du CONSENTEMENT éclairé, explicite, préalable et écrit de chaque UTILISATEUR INDIVIDUEL, au moment de s'inscrire sur la plateforme, au moment d'envoyer une requête et/ou au moment de partager sa propre expérience et/ou ses images.

Ce consentement doit être valable pour la diffusion publique dans la PLATEFORME et les réseaux sociaux LIFTEA de ces données. L'UTILISATEUR qui fournit ces informations accepte d'obtenir ce consentement et est responsable envers LIFTEA et les tiers de tout incident ou violation de ce consentement.

Ce CONSENTEMENT peut être révoqué à tout moment, par les différents moyens prévus dans chaque situation et/ou, dans tous les cas, en envoyant un courrier électronique à liftea.app@gmail.com

Ces données et informations personnelles de l'UTILISATEUR INDIVIDUEL seront conservées sur la PLATE-FORME indéfiniment, tant que l'UTILISATEUR INDIVIDUEL souhaite les partager.

2. **Traitement des données des UTILISATEURS INDIVIDUELS des Forums :**

L'UTILISATEUR INDIVIDUEL qui souhaite partager son expérience dans un forum et / ou participer à un forum ouvert, doit être préalablement enregistré et fournir les données qui permettent à LIFTEA d'identifier et de contacter cet utilisateur individuel, par le biais de votre email et / ou de votre téléphone portable, indistinctement, au choix de LIFTEA, de la manière la plus appropriée pour assurer la bonne prestation du service.

Dans le Forum, les UTILISATEURS INDIVIDUELS peuvent partager leurs propres informations, contenus et images sur leur expérience et/ou s'exprimer librement. Les informations, images et déclarations partagées doivent être véridiques et vérifiées et doivent à tout moment respecter les droits de toutes les personnes concernées par cette divulgation et, en particulier, conformément au GUIDE DE LA COMMUNAUTÉ.

Pour la bonne mise en œuvre et le bon fonctionnement des espaces de discussion, LIFTEA surveille le contenu de ces derniers et agit immédiatement si elle détecte un quelconque impact sur ceux-ci.

La finalité de ce traitement de données est de faire en sorte que l'information fournie dans les Forums par les UTILISATEURS INDIVIDUELS soit la plus complète, claire et utile possible pour le reste de la Communauté et, en même temps, qu'elle soit véridique et respectueuse des droits des personnes concernées par celle-ci et, concrètement, conforme au GUIDE DE LA COMMUNAUTÉ.

Le traitement des données que les UTILISATEURS INDIVIDUELS partagent dans les Forums est effectué sur la base du CONSENTEMENT informé, explicite, préalable et écrit donné par chaque UTILISATEUR INDIVIDUEL, au moment de son inscription sur la plateforme et/ou au moment de partager sa propre expérience, ses images et/ou ses déclarations.

Ce consentement doit être valable pour la diffusion publique dans la PLATEFORME et les réseaux sociaux LIFTEA de ces données. L'UTILISATEUR qui fournit ces informations accepte d'obtenir ce consentement et est responsable envers LIFTEA et les tiers de tout incident ou violation de ce consentement.

Ce CONSENTEMENT peut être révoqué à tout moment, par les différents moyens prévus dans chaque situation et/ou, dans tous les cas, en envoyant un courrier électronique à liftea.app@gmail.com

Ainsi LIFTEA effectue également un traitement des données personnelles des UTILISATEURS INDIVIDUELS qui ont participé aux espaces de discussion, ainsi que des personnes qui peuvent être affectées par ces Forums (par exemple en étant citées). La finalité de ce traitement est le bon fonctionnement du Forum et la résolution des incidents qui peuvent survenir sur le Forum. Ce traitement est effectué sur la base de l'INTÉRÊT LÉGITIME de LIFTEA pour assurer le bon fonctionnement, la transparence, la qualité, l'exactitude et la clarté des informations divulguées, en équilibrant les droits et les intérêts de tous les UTILISATEURS impliqués dans la Communauté. Cet intérêt légitime a été mis en balance avec les droits des deux UTILISATEURS INDIVIDUELS, et que les informations et déclarations qui sont divulguées dans les Forums sont respectueuses de la vie privée, de l'image, de l'honneur de tous les UTILISATEURS de la Communauté et que, en même temps, ces informations sont véridiques et ne sont pas calomnieuses ou

diffamatoires.

Les informations traitées dans ce cas seront conservées indéfiniment dans les Forums, tant qu'aucun UTILISATEUR INDIVIDUEL ne souhaite les supprimer et/ou, en cas d'incident, jusqu'à ce que l'incident soit complètement résolu et/ou que les ordres des autorités compétentes soient respectés, en cas de besoin

3. Traitement des données des UTILISATEURS INDIVIDUELS qui font des demandes de renseignements :

L'UTILISATEUR INDIVIDUEL qui souhaite effectuer une demande par le biais de la plate-forme doit être préalablement enregistré et fournir les données qui permettent à LIFTEA d'identifier et de contacter cet utilisateur individuel, par le biais de son courrier électronique et/ou de son téléphone portable, indistinctement, et le contenu de la requête que vous souhaitez effectuer..

LIFTEA enverra ces informations aux UTILISATEURS PROFESSIONNELS les plus appropriés, qui ont préalablement montré leur volonté de faire une telle requête. Et, ces UTILISATEURS PROFESSIONNELS enverront la réponse pour résoudre la requête aux UTILISATEURS INDIVIDUELS, pour la résolution complète de la question, l'extension de la question et l'offre de leurs services.

La finalité de ce traitement est la résolution correcte et le fonctionnement de la résolution des requêtes des UTILISATEURS INDIVIDUELS.

La base qui légitime ce traitement des données personnelles est le CONSENTEMENT informé, explicite, préalable et écrit de chaque UTILISATEUR INDIVIDUEL, au moment de s'inscrire sur la plateforme, au moment d'envoyer une requête et/ou au moment de partager sa propre expérience et/ou ses images.

Ce CONSENTEMENT peut être révoqué à tout moment, par les différents moyens prévus dans chaque situation et/ou, dans tous les cas, en envoyant un courrier électronique à liftea.app@gmail.com

Ces données et informations personnelles de l'UTILISATEUR INDIVIDUEL seront conservées sur la PLATE-FORME indéfiniment, tant que l'UTILISATEUR INDIVIDUEL souhaite les partager.

De même, LIFTEA traitera les données des UTILISATEURS INDIVIDUELS qui émettent des demandes de renseignements, afin de surveiller et d'assurer le bon fonctionnement et la réponse aux questions posées. Ce dernier traitement sera effectué conformément à l'INTÉRÊT LÉGITIME de LIFTEA pour assurer le bon fonctionnement, la transparence, la qualité, l'exactitude et la clarté des questions posées, et pour que les UTILISATEURS INDIVIDUELS aient la meilleure expérience sur la PLATE-FORME.

Les informations traitées dans ce cas seront conservées indéfiniment sur la PLATE-FORME, tant que l'UTILISATEUR INDIVIDUEL ne souhaite pas les supprimer et/ou, en cas d'incident, jusqu'à la résolution complète de l'incident et/ou l'exécution des

ordres des autorités compétentes, en cas de besoin.

4. Traitement des données de l'UTILISATEUR INDIVIDUEL pour l'établissement de statistiques de suivi à partager avec les UTILISATEURS PROFESSIONNELS:

LIFTEA veut traiter les informations des UTILISATEURS INDIVIDUELS qui, grâce à l'utilisation de la PLATE-FORME, décident d'engager les services des UTILISATEURS PROFESSIONNELS trouvés par la même plate-forme.

A cette fin, LIFTEA informe préalablement l'UTILISATEUR INDIVIDUEL et, seulement si l'UTILISATEUR INDIVIDUEL donne son consentement, effectue ce traitement des données, en demandant des informations et de la documentation qui peuvent informer et prouver la réalisation d'un traitement et avec laquelle l'UTILISATEUR PROFESSIONNEL a effectué ce traitement. Ce traitement sera réalisé avec le minimum de données pour atteindre l'objectif fixé.

Pour ce faire, LIFTEA contacte les UTILISATEURS INDIVIDUELS par e-mail et/ou par téléphone portable, indistinctement et vous informera de ce traitement et de sa finalité et traitera les informations des UTILISATEURS INDIVIDUELS qui ont donné leur CONSENTEMENT.

Ces données et informations personnelles de l'UTILISATEUR INDIVIDUEL seront conservées sur la PLATE-FORME indéfiniment, tant que l'UTILISATEUR INDIVIDUEL souhaite les partager.

De même, LIFTEA traitera les données des UTILISATEURS INDIVIDUELS qui émettent des demandes de renseignements, afin de surveiller et d'assurer le bon fonctionnement et la réponse aux questions posées. Ce dernier traitement sera effectué conformément à l'INTÉRÊT LÉGITIME de LIFTEA pour assurer le bon fonctionnement, la transparence, la qualité, l'exactitude et la clarté des questions posées, et pour que les UTILISATEURS INDIVIDUELS aient la meilleure expérience sur la PLATE-FORME.

Les informations traitées dans ce cas seront conservées indéfiniment sur la PLATE-FORME, tant que l'UTILISATEUR PRINCIPAL ne souhaite pas les supprimer et/ou, en cas d'incident, jusqu'à la résolution complète de l'incident et/ou l'exécution des ordres des autorités compétentes, le cas échéant.

5. Traitement des données des UTILISATEURS inscrits sur la PLATEFORME (enquêtes de satisfaction):

LIFTEA informe l'UTILISATEUR du fait qu'elle peut traiter votre identification personnelle et vos coordonnées pour envoyer des enquêtes de satisfaction sur la fourniture de services par LIFTEA, c'est-à-dire pour mesurer le niveau de satisfaction à l'égard de la fonctionnalité de la PLATEFORME.

Le traitement des données de l'UTILISATEUR à cette fin peut impliquer des fournisseurs de services tiers qui envoient des enquêtes pour accéder à leurs données, ces tiers seront considérés comme des processeurs de données LIFTEA et à tout moment se conformer aux exigences légales obligatoires.

Le traitement des données de LIFTEA à cette fin sera basé sur l'INTÉRÊT LÉGITIME de LIFTEA d'assurer un niveau adéquat de services offerts sur la PLATEFORME. Ainsi, le traitement de vos données à cette fin sera effectué tant que l'UTILISATEUR n'aura pas exercé son droit de s'opposer à l'envoi de ces enquêtes de satisfaction. Pour exercer ce droit, vous pouvez cliquer sur l'option "Je ne souhaite plus recevoir de communications de ce type" qui apparaîtra dans les courriers électroniques contenant l'accès aux enquêtes.

6. Traitement des données des UTILISATEURS enregistrés sur la PLATEFORME (communications commerciales):

LIFTEA souhaite traiter vos données d'identification et de contact dans le but d'envoyer des communications commerciales liées aux services et aux fonctionnalités de la PLATEFORME.

Le traitement de vos données à cette fin est légitimé dans le CONSENTEMENT informé, exprès, préalable et écrit donné par chaque UTILISATEUR INDIVIDUEL, au moment de l'inscription sur la plateforme, au moment de l'envoi d'une requête et / ou au moment du partage d'une expérience elle-même et / ou de ses images.

Ce CONSENTEMENT peut être révoqué à tout moment, par les différents moyens prévus dans chaque situation et/ou, dans tous les cas, en envoyant un email à liftea.app@gmail.com ou en cliquant sur l'option "désinscription" au bas des emails de communication commerciale/Newsletter.

Le traitement de vos données sera effectué tant que l'UTILISATEUR ne retirera pas le consentement donné.

7. Traitement des données de l'UTILISATEUR non enregistré (cookies) :

LIFTEA recueille automatiquement de l'utilisation de la PLATE-FORME par l'UTILISATEUR, comme l'interaction de l'UTILISATEUR avec la PLATE-FORME et / ou les cookies et les technologies similaires nécessaires.

Le fondement légitime du traitement de ces données est le CONSENTEMENT informé, explicite, préalable et écrit de chaque UTILISATEUR INDIVIDUEL, au moment de la gestion des cookies.

Ce CONSENTEMENT peut être révoqué à tout moment, par les différents moyens prévus dans chaque situation et/ou, dans tous les cas, en envoyant un courrier électronique à liftea.app@gmail.com

Ces données et informations personnelles de l'UTILISATEUR INDIVIDUEL seront stockées sur la PLATE-FORME (PÉRIODE DE STOCKAGE DES COOKIES)..

8. Traitement des données des UTILISATEURS PROFESSIONNELS nommés :

Les UTILISATEURS INDIVIDUELS des Forums peuvent citer un praticien ou un établissement avec lequel ils ont eu un traitement et/ou une expérience.

Le traitement des données de ces professionnels ou centres sera effectué dans le but de respecter le droit à l'information et à la liberté d'expression des UTILISATEURS INDIVIDUELS et dans le plein respect des droits de toutes les personnes concernées par cette divulgation et, en particulier, conformément au GUIDE DE LA COMMUNAUTÉ.

Pour la bonne mise en œuvre et le bon fonctionnement des Forums, LIFTEA surveille le contenu de ces derniers et agira immédiatement si elle détecte un quelconque incident dans ceux-ci.

Le traitement est effectué sur la base de l'INTÉRÊT LÉGITIME tant de LIFTEA que des UTILISATEURS INDIVIDUELS dans le libre exercice de leurs droits et intérêts à s'informer et à s'exprimer librement.

9. Traitement des données des UTILISATEURS PROFESSIONNELS enregistrés :

Les UTILISATEURS PROFESSIONNELS qui souhaitent faire partie de la PLATE-FORME, participer à la plate-forme et/ou contracter des services doivent s'inscrire pour la première fois sur la PLATE-FORME et fournir toutes les informations nécessaires à la fourniture correcte des services contractés, dans chaque cas.

Le traitement des données (personnelles ou autres) des UTILISATEURS PROFESSIONNELS sera effectué afin de pouvoir fournir les services contractés, de les gérer, ainsi que d'effectuer les tâches de gestion et de demande de paiement des services contractés.

En ce qui concerne les paiements à effectuer sur la PLATE-FORME, se fera généralement par le biais des plates-formes de paiement fournies par chaque UTILISATEUR PROFESSIONNEL, bien que dans les cas où il n'y a pas de plate-forme sécurisée, LIFTEA fournit une plate-forme de paiement sécurisé, limité uniquement à la mise à disposition de cette plate-forme de paiement, sans la facturation ou la fourniture de services facturés et / ou contractés sont leur responsabilité, étant la seule responsabilité de l'UTILISATEUR PROFESSIONNEL ou l'entité qui facture et fournit ce service.

Le traitement des données (personnelles ou autres) des UTILISATEURS PROFESSIONNELS est effectué sur la base de la bonne exécution des services contractés. Et, dans le cas où vous devez faire des arrangements et des réclamations pour le paiement des services, le traitement des données sera effectué sur la base de l'INTÉRÊT LÉGITIME de la défense des droits et des intérêts de LIFTEA.

Les informations traitées dans ce cas seront conservées indéfiniment dans la PLATEFORME, tant qu'aucun UTILISATEUR PROFESSIONNEL et/ou personne concernée ne souhaite les retirer et/ou, en cas d'incident, jusqu'à la résolution complète de l'incident et/ou l'exécution des ordres des autorités compétentes, en cas de besoin.

10. Traitement des données que les UTILISATEURS PROFESSIONNELS partagent dans leur profil :

Toutes les informations que les UTILISATEURS PROFESSIONNELS partagent sur leur

profil professionnel et qui reflètent le mieux les activités et les traitements qu'ils effectuent, comme les contenus écrits, les images et/ou les vidéos des installations, des activités, des événements. Ces informations peuvent contenir des données personnelles (telles que l'image) de personnes physiques identifiables, pour lesquelles vous devez avoir le consentement préalable, exprès et informé des personnes qui apparaissent dans ces images et / ou des informations qui identifient une personne, pour une diffusion publique dans la plate-forme LIFTEA.

Le traitement de ces informations par LIFTEA a pour but de fournir le maximum d'informations, de manière claire et complète, sur la médecine et la chirurgie esthétique, sur tous les traitements existants, les professionnels et les centres du secteur et leur pratique professionnelle, ainsi que les expériences des UTILISATEURS INDIVIDUELS qui souhaitent les partager.

La base légitime du traitement de ces données personnelles sera le consentement préalable, explicite et informé des personnes fournissant ces informations, contenus et/ou images ; ou, dans le cas de la fourniture d'images ou d'autres informations de tiers qui sont identifiés dans ces informations et/ou images, le consentement préalable et informé de ces tiers.

Les informations traitées dans ce cas seront conservées indéfiniment dans la PLATEFORME, tant qu'aucun UTILISATEUR PROFESSIONNEL et/ou personne concernée ne souhaite les retirer et/ou, en cas d'incident, jusqu'à la résolution complète de l'incident et/ou l'exécution des ordres des autorités compétentes, dans son cas.

11. Traitement des données des UTILISATEURS PROFESSIONNELS qui répondent aux requêtes:

Les UTILISATEURS PROFESSIONNELS qui participent aux réponses des demandes des UTILISATEURS INDIVIDUELS seront traités par LIFTEA, qui contrôlera le contenu, la rapidité et la qualité de la réponse donnée, ainsi que le degré de satisfaction de l'UTILISATEUR INDIVIDUEL par rapport à la réponse reçue.

La finalité de ce traitement est la résolution correcte et le fonctionnement de la résolution des requêtes des UTILISATEURS INDIVIDUELS.

La base qui légitime ce traitement de données à caractère personnel est le CONSENTEMENT éclairé, exprès, préalable et écrit tant des UTILISATEURS INDIVIDUELS qui effectuent les demandes que des UTILISATEURS PROFESSIONNELS qui fournissent les réponses.

Ce CONSENTEMENT peut être révoqué à tout moment, par les différents moyens prévus dans chaque situation et/ou, dans tous les cas, en envoyant un courrier électronique à liftea.app@gmail.com .

Ces données et informations personnelles de l'UTILISATEUR INDIVIDUEL seront conservées sur la PLATE-FORME indéfiniment, tant que l'UTILISATEUR INDIVIDUEL souhaite les partager.

De même, LIFTEA traitera les données des UTILISATEURS PROFESSIONNELS qui

font les réponses, afin de contrôler et d'assurer le bon fonctionnement et la réponse aux questions posées. Ce dernier traitement sera effectué conformément à l'INTÉRÊT LÉGITIME de LIFTEA pour assurer le bon fonctionnement, la transparence, la qualité, l'exactitude et la clarté des questions posées, et pour que les UTILISATEURS INDIVIDUELS aient la meilleure expérience sur la PLATE-FORME.

Les informations traitées dans ce cas seront conservées indéfiniment dans la PLATEFORME, tant qu'aucun UTILISATEUR PROFESSIONNEL et/ou personne concernée ne souhaite les retirer et/ou, en cas d'incident, jusqu'à la résolution complète de l'incident et/ou l'exécution des ordres des autorités compétentes, le cas échéant.

5. Responsables du traitement et cessionnaires

Les données personnelles traitées, peuvent également être traitées par ces collaborateurs externes, en tant que responsables de LIFTEA pour effectuer les services suivants :

1. Les services informatiques, les services d'hébergement et les réseaux de télécommunications de la PLATE-FORME.
2. Les services de gestion du travail, de comptabilité et/ou juridique des SERVICES.
3. Services d'archivage, gestion et destruction des informations.

En outre, les UTILISATEURS INDIVIDUELS sont informés que leurs données collectées par le biais des formulaires de consultation sur la PLATEFORME seront transférées aux UTILISATEURS PROFESSIONNELS annoncés sur la plate-forme, dans les cas suivants :

Lorsqu'un UTILISATEUR INDIVIDUEL fait une demande d'informations et/ou de renseignements sur un traitement spécifique fourni par un UTILISATEUR PROFESSIONNEL annoncé sur la PLATEFORME, l'identification et les coordonnées de l'UTILISATEUR INDIVIDUEL seront transférées à l'UTILISATEUR PROFESSIONNEL qui l'intéresse. Comme le prévoit le paragraphe 3 de la section 4 du présent document, ce transfert de données est couvert par le CONSENTEMENT de l'UTILISATEUR INDIVIDUEL.

Lorsqu'un UTILISATEUR INDIVIDUEL qui a demandé des informations et/ou des renseignements sur un traitement spécifique fourni par un UTILISATEUR PROFESSIONNEL annoncé sur la PLATEFORME et a consenti à être contacté par téléphone ou par courrier électronique pour assurer le suivi de l'exécution effective du traitement qui l'intéressait, les données relatives à l'exécution effective dudit traitement seront transférées à l'UTILISATEUR PROFESSIONNEL auquel l'UTILISATEUR INDIVIDUEL s'intéressait lorsqu'il a rempli le formulaire de demande d'informations. Comme le prévoit le paragraphe 4 de l'article 4 du présent document, ce transfert de données est couvert par le CONSENTEMENT de l'UTILISATEUR DOMESTIQUE.

En dehors des cas susmentionnés, LIFTEA ne transférera pas de données personnelles à un tiers sans en informer au préalable le propriétaire des données personnelles et sans obtenir son consentement, et ce uniquement dans des cas limités.

Dans les cas où le transfert des données des UTILISATEURS INDIVIDUELS, tous les UTILISATEURS PROFESSIONNELS recevant les données maintiendront le même niveau de protection de leurs données personnelles engagées dans la présente POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES et / ou des règlements sur la protection des données ou de la cybersécurité.

Veuillez noter que des accords de confidentialité et de traitement des données sont conclus avec nos partenaires afin de garantir qu'ils respectent les normes les plus strictes en matière de confidentialité et les meilleures pratiques en matière de protection de la vie privée et de sécurité, et que nous réexaminons régulièrement ces normes et pratiques.

Enfin, conformément à ses obligations légales, LIFTEA peut partager des informations ou des données personnelles avec des tiers :

1. Dans le respect des lois et réglementations applicables, d'une procédure judiciaire ou d'un ordre d'une autorité compétente ;
2. Exiger le respect des SERVICES, y compris l'enquête sur les éventuelles violations et/ou infractions ;
3. Détecter, prévenir ou traiter les problèmes techniques, de fraude ou de sécurité ;
4. Pour protéger les droits, les biens ou la sécurité des personnes.
5. Les UTILISATEURS PROFESSIONNELS et/ou les tiers qui fournissent les services d'activités récréatives, culturelles et sportives, ainsi que les activités supplémentaires et/ou connexes sélectionnées par l'UTILISATEUR INDIVIDUEL.

6. Exercice des droits

LIFTEA informe les titulaires des données personnelles qu'ils ont les droits suivants :

1. Accès : il permet au titulaire des données d'obtenir des informations sur le fait que LIFTEA traite ou non des données à caractère personnel le concernant et, dans ce cas, le droit d'obtenir des informations sur les données à caractère personnel traitées.
2. Rectification : elle permet la correction des erreurs et la modification des données qui s'avèrent inexactes ou incomplètes.
3. Suppression : permet de supprimer les données à caractère personnel et de ne plus les traiter par LIFTEA, sauf s'il existe une obligation légale de les conserver et/ou si d'autres raisons légitimes ne prévalent pas pour leur traitement par LIFTEA
4. Limitation : elle permet au titulaire des données personnelles objet du traitement de demander à LIFTEA d'appliquer des mesures sur ces données, afin de limiter le traitement des données pendant que l'on vérifie leur exactitude ou la légitimité de leur traitement ; ou d'éviter leur modification ou, le cas échéant, leur effacement ou leur suppression, afin de les conserver comme preuves ou fondement de revendications.
5. Opposition : dans certaines circonstances et pour des motifs liés à leur situation particulière, les détenteurs de données à caractère personnel peuvent s'opposer au traitement de leurs données. LIFTEA cessera de traiter les données, sauf pour des raisons légitimes qui prévalent, ou pour l'exercice ou la défense d'éventuelles réclamations.

6. Portabilité : permet à la personne concernée de recevoir ses données à caractère personnel et/ou de les faire transmettre directement à un autre responsable dans un format structuré, communément utilisé et lisible par machine.

Le titulaire des droits personnels peut exercer ses droits d'accès, de rectification, de suppression, de limitation du traitement, d'opposition, de portabilité de ses données personnelles ou révoquer son consentement via:

1. Une communication par voie écrite, en fournissant une photocopie de sa pièce d'identité adressée à LIFTEA via le mail suivant : liftea.app@gmail.com
2. En entrant sur son compte d'utilisateur, en allant dans la section Mon profil > Éditer mon profil.

8. Délégation de la protection des données et réclamation à une autorité de contrôle

Pour toute information ou question, n'hésitez pas à contacter LIFTEA par e-mail liftea.app@gmail.com Tout incident que l'utilisateur a en termes de protection des données peut contacter le délégué à la protection des données de LIFTEA

Et de vous rappeler l'adresse de l'Agence espagnole de protection des données pour toute réclamation et/ou information complémentaire sur vos droits www.agpd.es.

9. Sécurité et garanties

LIFTEA s'engage à adopter les mesures de sécurité à sa portée pour assurer la sécurité des données personnelles et empêcher leur altération, perte ou accès non autorisé, en tenant compte de l'état de la technologie, de la nature des données stockées et des risques auxquels elles sont exposées, le tout conformément aux dispositions de la réglementation applicable.

10. Étapes pour supprimer vos données Facebook

LIFTEA ne stocke pas vos données personnelles Facebook sur nos serveurs.

Date de mise à jour : le 18/07/2024