

Conditions générales d'utilisation (CGU) de l'application LIFTEA :

1. **Objet et acceptation des CGU :** Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) régissent l'utilisation de l'application LIFTEA. En téléchargeant, installant et utilisant cette application, vous acceptez pleinement et sans réserve les termes et conditions énoncés dans les présentes CGU.

2. **Description de l'application :** LIFTEA est un réseau social spécialisé dans la Médecine Esthétique et la Chirurgie Esthétique. L'application permet aux utilisateurs de se connecter, de partager des informations, de discuter et d'interagir avec d'autres membres de la communauté.

3. **Conditions d'accès et d'utilisation :**

a. L'accès à l'application LIFTEA est réservé aux personnes âgées de 18 ans et plus.

L'utilisation de l'application par des mineurs est strictement interdite.

b. Vous êtes responsable de la confidentialité de vos informations d'identification et de l'utilisation de votre compte. Vous vous engagez à ne pas partager vos identifiants avec des tiers et à prendre toutes les mesures nécessaires pour protéger votre compte contre toute utilisation non autorisée.

c. Vous acceptez de ne pas utiliser l'application LIFTEA à des fins illicites, diffamatoires, offensantes, obscènes ou contraires aux bonnes mœurs. Vous vous engagez également à respecter les droits de propriété intellectuelle d'autrui.

d. L'éditeur de l'application se réserve le droit de suspendre ou de résilier votre accès à l'application en cas de non-respect des présentes CGU.

4. **Contenu généré par les utilisateurs :**

a. En utilisant l'application LIFTEA, vous pouvez publier du contenu tel que des textes, des images, des vidéos, etc. Vous êtes entièrement responsable du contenu que vous publiez et vous garantissez que ce contenu est conforme à la législation en vigueur.

b. Vous accordez à l'éditeur de l'application une licence non exclusive, mondiale, gratuite, transférable et cessible pour utiliser, reproduire, distribuer, afficher et modifier votre contenu dans le cadre de l'exploitation de l'application.

c. L'éditeur de l'application se réserve le droit de supprimer tout contenu jugé inapproprié, illégal ou contraire aux présentes CGU, sans préavis ni justification.

5. **Propriété intellectuelle :** L'application LIFTEA et tout son contenu (textes, images, logos, etc.) sont la propriété exclusive de l'éditeur ou de ses concédants de licence. Toute reproduction, distribution ou utilisation non autorisée du contenu de l'application est strictement interdite.

6. **Responsabilité :**

a. L'éditeur de l'application ne saurait être tenu responsable des dommages directs ou indirects résultant de l'utilisation de l'application.

b. L'éditeur ne garantit pas l'exactitude, l'exhaustivité ou la fiabilité du contenu publié par les utilisateurs.

c. L'utilisation de l'application est sous votre entière responsabilité. Vous êtes responsable de toute activité effectuée à travers votre compte.

d. LIFTEA peut désactiver les utilisateurs qui seraient responsables de ces pratiques, ainsi que de toutes les interventions qu'ils auraient pu faire.

e. Les images illustrant les cas cliniques avant et après dans LIFTEA, sur le profil du médecin, proviennent de patients ayant donné leur consentement. Ces photographies n'ont pas été retouchées. Nous soulignons que le résultat du traitement ou de la chirurgie est spécifique à chaque cas particulier et qu'un résultat identique ne peut être attendu sur un autre patient.

f. La mission de LIFTEA est éducative et informative, mais ne se substitue en aucun cas au conseil au diagnostic et au traitement d'un professionnel médical. Toute communication entre un utilisateur et un professionnel par le biais du portail est informative, et n'établit pas de relation entre médecin et patient.

7. LIFTEA vous offre :

a. Un lieu où partager de manière désintéressée votre vécu, vos motivations et vos doutes. Nous sommes ouverts à tous et à tout type d'expérience.

b. Une gestion honnête, confidentielle, sûre et claire de vos informations et de vos commentaires.

c. Une information de qualité pour prendre des décisions (pour réaliser ou non le traitement).

d. Un service d'attention, pour écouter tout ce que vous avez à nous dire.

e. La mise en relation sécurisée entre des médecins certifiés et des patients.

8. En tant qu'UTILISATEUR, nous vous demandons :

a. Les commentaires et expériences que vous incluez doivent être réels et vous appartenir, et ne pas être liés à des amis ou à la famille.

b. Les opinions que vous exprimez sur un professionnel ou un centre doivent être objectives sans donner lieu à des évaluations subjectives ; elles doivent également être véridiques et contrastées avec des données objectives.

c. Les opinions doivent être d'intérêt professionnel et à aucun moment émises dans la sphère privée et/ou intime de la personne mentionnée.

d. Toutes les déclarations doivent être véridiques, conformes à l'intérêt communautaire et en aucun cas inutiles, disproportionnées, injurieuses ou diffamatoires.

e. N'exagérez pas et ne cachez pas d'informations importantes.

f. Les textes et avis ne peuvent pas non plus être copiés et/ou bénéficier de droits de tiers sans leur consentement (tels que les droits d'auteur ou les droits à l'image).

g. Ne postez pas de spam, de commentaires en double, de commentaires hors sujet (qui n'ont rien à voir avec le sujet discuté), ne trollez pas et n'écrivez pas en majuscules.

h. Expliquez les choses utiles aux autres de manière à ce qu'elles soient faciles à comprendre. Il est important de dire merci lorsque quelqu'un vous a fourni des informations que vous

jugez pertinentes. Utilisez le français, qui est la langue partagée par tous les UTILISATEURS du portail.

i. Exprimez-vous de la même manière que vous aimez être traité par les autres, sans attaquer personnellement ni offenser qui que ce soit.

j. Ne cachez pas vos motivations. Si vous avez une relation avec un centre, un médecin, un produit, un traitement, etc., vous devez l'indiquer clairement, et ne pas écrire d'expériences en échange d'une rémunération financière ou si vous avez un conflit d'intérêts. Si vous travaillez pour ou représentez un centre ou un médecin, n'utilisez pas les canaux destinés à l'expression des UTILISATEURS (consommateurs, patients). Les commentaires commerciaux seront supprimés. N'utilisez pas le portail pour créer une liste de contacts.

k. Ne citez pas, n'encouragez pas et ne promouvez pas des pratiques, des traitements ou des attitudes malsaines, non fondées ou illégales. N'utilisez jamais le site à des fins sexuelles ou de rencontres. Les commentaires racistes, sexistes, sexuellement explicites ou généralement intolérants ne seront pas acceptés. La promotion de l'anorexie et de tout autre trouble psychologique alimentaire ou sportif est interdite. L'usurpation d'identité ou l'extraction de contenu au moyen de robots, de grattage, d'exploration de données ou d'autres techniques est interdite.

l. N'utilisez pas vos coordonnées ou des données personnelles qui pourraient mettre en danger votre vie privée et/ou celle de tiers.

m. Ne publiez pas si vous avez moins de 18 ans.

Le non-respect de l'un des points ci-dessus peut constituer une violation de l'honneur et/ou une diffamation des personnes, des professionnels et/ou des centres ou d'autres droits de tiers. Ces infractions seront attribuées à la personne responsable des faits signalés et, le cas échéant, seront automatiquement retirées et l'identité et/ou les données d'identification de la personne responsable des faits signalés seront mises à la disposition de l'autorité compétente.

De même, cette personne sera responsable devant les tiers et devant LIFTEA des dommages qui pourraient être causés par les faits qui lui sont imputés.

9. Politique de publication de LIFTEA :

Notre mission est d'offrir aux patients la possibilité de prendre la meilleure décision lorsqu'ils choisissent un centre et/ou un médecin, un type de traitement, etc. Nous nous engageons également à garantir l'objectivité et la véracité des contenus publiés sur la plateforme.

Afin de respecter cela, nous avons établi certaines règles pour la publication d'expériences et d'avis :

a. Seules les évaluations des traitements effectués seront acceptées. Les commentaires relatifs aux premières visites ne seront pas publiés.

b. Les expériences et les avis positifs et négatifs des centres/médecins présents sur notre portail, ainsi que de ceux qui ne se sont pas inscrits sur notre plateforme, seront publiés.

c. Certaines expériences et opinions peuvent être soumises à un processus de vérification en raison de leurs caractéristiques particulières. Ce processus sera réalisé afin de garantir la véracité et l'authenticité de l'expérience ou de l'opinion. Dans ces cas, l'utilisateur devra présenter des documents et/ou des photos avant la publication de l'expérience ou de l'avis.

d. Les centres et les médecins seront informés de la publication des expériences/avis et pourront y répondre afin de présenter leur point de vue.

e. Les expériences et les avis ne seront pas supprimés pour des raisons commerciales. En cas de procédure judiciaire en cours entre le patient et le centre/médecin, certaines expériences/opinions peuvent être retenues jusqu'à la résolution du litige.

En tant que professionnel, vous devez prendre en compte :

a. Respecter les règles ci-dessus concernant les UTILISATEURS de la Communauté.

b. Toujours respecter les bonnes pratiques professionnelles, lorsque vous apportez des contributions, donnez des conseils, publiez des articles, des vidéos, etc.

c. Fournir des informations de manière véritable, complète et juste.

d. N'émettez pas de diagnostics ou d'ordonnances médicales.

e. Évitez les pratiques trop commerciales, qui sont désapprouvées par les UTILISATEURS, et consacrez votre énergie à informer et à conseiller, ce que les UTILISATEURS apprécieront au plus haut point. Laissez votre travail et vos opinions parler pour vous.

f. N'incluez pas de commentaires en tant qu'UTILISATEUR si vous êtes un professionnel de la santé. Soyez honnête, les opinions personnelles sont contre-productives à long terme et érodent la confiance dans votre marque (votre nom) et notre application.

g. Le meilleur marketing possible, ce sont les patients qui parlent de votre cabinet. Les UTILISATEURS cherchent avant tout à réduire le risque de prendre une mauvaise décision, et ils y parviennent principalement en examinant l'expérience d'une multitude de personnes qui ont fait confiance au service qu'ils envisagent d'engager.

h. Respectez les opinions et les commentaires des UTILISATEURS. Même les commentaires négatifs, y compris ceux qui peuvent sembler injustes (pour autant qu'ils aient été formulés poliment et sans enfreindre les CGU, sont une opportunité : pour améliorer votre pratique professionnelle, pour améliorer votre communication avec un patient qui n'aurait pas compris certains aspects. Et, surtout, de résoudre un conflit.

i. Toujours répondre aux UTILISATEURS. Faites-le avec rigueur mais aussi avec humilité. Si vous faites une erreur, n'ayez pas peur de l'admettre, nous sommes humains, mieux vaut cela que de donner une image d'arrogance.

j. Ne copiez pas littéralement, nous pouvons tous parler de sujets similaires mais chacun avec ses propres mots. Si nécessaire, utilisez des guillemets et citez l'auteur. Évitez de faire de même avec des photos qui ne sont pas les vôtres et n'utilisez en aucun cas des contenus susceptibles de porter atteinte aux droits de tiers (droit d'auteur et/ou droit à l'image).

k. Vous êtes responsable du contenu que vous ajoutez via votre Menu de gestion, et nous supposons que vous disposez des autorisations nécessaires pour le faire.

l. De même, vous devez respecter et vous conformer pleinement aux conditions convenues avec LIFTEA dans le contrat qui vous lie.

La violation de l'un des points ci-dessus peut constituer une atteinte à l'honneur et/ou une diffamation de personnes, de professionnels et/ou de centres ou d'autres droits de tiers. Lesdites infractions seront imputées à la personne responsable des faits signalés et, le cas échéant, seront

automatiquement retirées et l'identité et/ou les données d'identification de la personne responsable des faits signalés seront mises à la disposition de l'autorité compétente.

De même, cette personne sera responsable à l'égard des tiers et de LIFTEA de tout dommage qui pourrait être causé par les faits qui lui sont imputés.

10. Modifications des CGU : L'éditeur se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment. Les utilisateurs seront informés de ces modifications via l'application ou par tout autre moyen jugé approprié. Il est de votre responsabilité de consulter régulièrement les CGU pour prendre connaissance des éventuelles modifications. En continuant à utiliser l'application après la publication des modifications, vous acceptez les CGU mises à jour.

11. Confidentialité des données : L'application LIFTEA collecte et traite des données personnelles conformément à sa politique de confidentialité. En utilisant l'application, vous consentez à la collecte, au traitement et à l'utilisation de vos données personnelles telles que décrites dans la politique de confidentialité.

12. Liens vers des sites tiers : L'application LIFTEA peut contenir des liens vers des sites web ou des services tiers. Ces liens sont fournis à titre informatif uniquement et n'impliquent aucune affiliation ou approbation de la part de l'éditeur de l'application. L'éditeur décline toute responsabilité quant au contenu ou à la politique de confidentialité de ces sites tiers. L'accès et l'utilisation de ces sites tiers se font à vos propres risques.

13. Interruption ou modification de l'application : L'éditeur se réserve le droit d'interrompre, de suspendre ou de modifier partiellement ou totalement l'application LIFTEA, temporairement ou définitivement, sans préavis ni responsabilité. Vous reconnaissez que l'éditeur ne pourra être tenu responsable des conséquences de telles interruptions, suspensions ou modifications.

14. Loi applicable et juridiction compétente : Les présentes CGU sont soumises à la loi française. Tout litige relatif à l'interprétation, l'exécution ou la résiliation des présentes CGU sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux français.

15. LIFTEA veille au bon respect de ces pratiques et se réserve le droit de supprimer toute information divulguée qui ne respecte pas ces pratiques, y compris la suppression du compte de l'UTILISATEUR et pour une meilleure gestion et rapidité, tout UTILISATEUR qui détecte une mauvaise pratique est prié de la signaler immédiatement à : liftea.app@gmail.com

18/07/2024

En acceptant les présentes CGU, vous reconnaissez avoir lu, compris et accepté l'ensemble des termes et conditions énoncés.